

Løbehjul

Garanti og Reklamationsret

Hos Highcharge ApS bestræber vi os på at levere produkter af høj kvalitet. I henhold til gældende lovgivning har du som forbruger reklamationsret i 24 måneder fra købsdatoen på fabrikationsfejl, der var til stede på leveringstidspunktet.

Udover reklamationsretten tilbyder vi følgende garantier:

- **Stel:** 1 års garanti på stelbrud, forudsat at bruddet ikke er forårsaget af ydre påvirkning, herunder uheld eller misbrug.
- **Batteri og Elektronik:** 6 måneders garanti på batteri og elektroniske komponenter fra købsdatoen.

Bemærk venligst:

Garantien dækker ikke skader eller funktionsfejl, der skyldes:

- Uheld, forkert brug, manglende vedligeholdelse eller anden form for selvforskyldt skade.
- Normal slitage.

Sliddele som dæk og bremser er ikke omfattet af garantien, da deres levetid afhænger af brug og vedligeholdelse da det er slitagedele.

Skulle du opleve problemer inden for garanti- eller reklamationsperioden, bedes du kontakte os med dokumentation for købet. Vi vil herefter vurdere sagen og finde den bedst mulige løsning.

Vi værdsætter vores kunder og ønsker at sikre en god oplevelse med vores produkter.